

# Gebührenverzeichnis für Zusatzleistungen



## Post Mobile Kund:innen

Die vorliegende Gebührenliste für Zusatzleistungen ist Bestandteil des Vertrages gemäss Ziffer 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ersetzt alle früheren Versionen.

### Kopie und Versand von Dokumenten

Service	Preis (CHF)
Dokumentkopie (ausser Rechnungen) Antrag auf Kopie eines Dokuments (Vertrag, Mahnung...) mit Ausnahme von Rechnerkopien.	9.95 / Anfrage
<b>Papierrechnung ohne Verbindungsnachweis</b> Monatliche Rechnung im Papierformat per Postversand.	3.95 / Rechnung
<b>Detaillierte Papierrechnung mit Verbindungsnachweis</b> Monatliche Rechnung im Papierformat per Postversand mit detaillierten Aufzeichnungen über jede Kommunikation (Anrufe, Nachrichten und mobile Datennutzung).	5.00 / Rechnung
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per Post</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bis zu 6 Rechnungen</li><li>Ab 7 Rechnungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>9.95 / Anfrage</li><li>19.95 / Anfrage</li></ul>
<b>Kopie einer detaillierten Rechnung per E-Mail</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bis zu 6 Rechnungen</li><li>Ab 7 Rechnungen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4.95 / Anfrage</li><li>9.95 / Anfrage</li></ul>

### Zahlungsabwicklung

Service	Preis (CHF)
<b>Rückweisungsgebühr Lastschriftverfahren</b> Bearbeitungsgebühr, falls die Bank die LSV-Abbuchung verweigert.	Gebührenfrei
<b>Zahlung am Postschalter</b> Feste Gebühren für Zahlungen am Postschalter.	4.45 / Zahlung
<b>Zahlung über das Contact Center</b> Feste Gebühren für Zahlungsabwicklung über das Contact Center	4.95 / Zahlung
<b>Fehlende oder falsche Zahlungsreferenz</b> Pauschalbetrag für die manuelle Verbuchung einer Zahlung mit einer falschen oder fehlenden QR-Referenz.	5.- / Zahlung

## Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Service	Preis (CHF)
<b>Mahngebühr</b> Mahngebühr bei einem ausstehenden Betrag einer überfälligen Rechnung.	30.- für die 1. Mahnung, bis 75.- für jede folgende Mahnung
<b>Sistierungsgebühr</b> Sistierung des Anschlusses aufgrund eines ausstehenden Betrags einer überfälligen Rechnung.	50.- / Rechnungskonto
<b>Zahlungsvereinbarung</b> Zahlung eines offenen Saldos von mehr als CHF 500.-, zahlbar in 3 oder 6 Raten.	Totalbetrag + 50.- für die Zahlungsvereinbarung
<b>Kontoauszug</b> Kopieren des Auszugs Ihres Konto-Stands (Postversand oder per E-Mail).	9.95 / Anfrage

### Bearbeitungsgebühren - Inkassoagentur

Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an das Inkassobüro (frühestens ab dem 70. Tag nach Rechnungsdatum), je nach Höhe des geforderten Betrags:

Forderungsbetrag in CHF	Bearbeitungsgebühren in CHF
1.- bis 20.-	50.-
21.- bis 50.-	70.-
51.- bis 100.-	100.-
101.- bis 150.-	120.-
151.- bis 250.-	149.-
251.- bis 500.-	195.-
501.- bis 1500.-	308.-
1501. bis 3000.-	448.-
3001.- bis 10'000.-	1100.-
10'001.- bis 20'000.-	1510.-
20'001.- bis 50'000.-	2658.-
Ab 50'000.-	6% des geforderten Betrags

## SIM-Karte

Service	Preis (CHF)
<b>Wechsel der SIM-Karte</b> Defekte Karte oder Verlust der SIM-Karte / andere SIM-Kartenformat.	49.95 / SIM-Karte

## Abo-Verwaltung

Service	Preis (CHF)
<b>Änderung des Preisplans</b> Anpassung des Preisplans an neue Bedürfnisse (Upgrade/Downgrade).	Variabel
<b>Vorzeitige Vertragsverlängerung mit Gerät</b> Pro-rata Verrechnung des im vorherigen Vertrag enthaltenen Gerätes.	Unterschiedlich, zahlbar als einmalige Gebühr mit der nächsten Rechnung oder monatlich über die Vertragslaufzeit
<b>Vorzeitige Kündigung des Vertrags</b> Gemäss Vertragsbedingungen anteilige Verrechnung des im Rahmen des Vertrags bezogenen Geräts sowie der verbleibenden Monate des Abos.	Variabel
<b>Ungültige Adresse / unzustellbare Postsendungen</b> Die Adresse ist falsch oder wurde nach einem Umzug nicht aktualisiert, so dass Rechnungen oder Mahnungen nicht zugestellt werden können.	9.95 / unzustellbare Rechnung oder Mahnung
<b>Wechsel der Handynummer</b> Änderung der Handynummer während der Vertragslaufzeit.	99.95 / Anfrage
<b>Inhaberwechsel (des Vertrags oder der Handynummer)</b> Übertragung des Vertrags, respektive der Handynummer an eine neue Inhaber:in.	49.95 / Anfrage
<b>Auskünfte zu belästigenden Anrufen/Nachrichten</b> Gebühr für die Bearbeitung von Auskunftsanfragen zu belästigenden Anrufen/Nachrichten gemäss Art. 82 Fernmeldedienstverordnung.	70.- / Anfrage
<b>Informationen zum Datenschutz</b> Bearbeitungsgebühr für Datenschutzanfragen gemäss Art. 19 der Datenschutzverordnung.	Je nach Aufwand bis zu 300.-